

TIETOSUOJASELOSTE (GDPR)

Tämä seloste on Osuko Services Oy:n EU-tietosuojalain edellyttämä tietosuojaseloste.

Tietosuojaselosteen/Rekisterin ylläpitäjä ja tietosuojavastaava

Antti Jokinen, Gsm 044 7000 105, antti.t.j@gmail.com, info@osuko.fi

Henkilötietoryhmät

Asiakkaat (ohjelmanpalvelu, tuotemyynti, ampumakoulutus/elämysammunta ruutiaseilla, konsultointi)

Yhteistyökumppanit (myyntituotteiden valmistajat ja maahantuojat, ohjelmanpalvelun yhteistyökumppanit, konsultointiasiakkaat)

Tiltoimisto-, pankki- ja verkkokauppalpalvelut

Tavaran toimittajat

Tavaran kuljettajat

Henkilötietoryhmien kuvaus

Yhteystiedot

Ostotiedot (muun muassa tuotepalautusten ja tuotetakuiden selvittämiseksi)

Palkkatiedot (lakisääteinen)

Ruutiaseampumakoulutettujen yhteystiedot

Henkilötietojen vastaanottajien ryhmät

Kirjanpitäjä (palkkatiedot, osto- ja osoitetiedot)

Verkkokaupan ylläpitäjä (Holvi)

Maksupäätesovelluksen ylläpitäjä (iZettle)

Poliisi (ampumakoulutus/elämysammunta ruutiaseilla, tiedot annetaan pyydettyäessä)

Kuljetusyritys (Posti, tuotteiden lähetys)

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (kuvattu alla)

1. Ohjelmanpalvelu

Ohjelmanpalvelutilauksessa asiakkaalta kerätään seuraavat tiedot:

- Nimi
- Osoite
- Sähköposti tai puhelinnumero
- Tilauksen sisältämät palvelut ja laitteet
- Toimitusosoite ja tilattu palveluaika.

Ohjelmanpalvelun laskutusta varten kerättävät tiedot vastaavat tilauksessa kerättäviä tietoja. Asiakkaan tiedot välittyvät tiltoimistolle kirjanpitotapahtuman yhteydessä.

2. Tuotemyynti

a. Käteiskauppa

b. Käteiskauppaostoksessa asiakkaalta voidaan kerätä seuraavat tiedot:

- Nimi
- Osoite
- Sähköposti
- Puhelinnumero
- Ostokset.

Ostajan tiedot kerätään käteiskauppaostoksen yksilöimiseksi. Tiedot säilytetään mahdollisten reklamointien, takuuasioiden ja oston yksilöimiseksi. Tietoja voidaan hyödyntää yrityksen tuotteiden ja palvelujen markkinoinnissa. Tiedot välittyvät tilitoimistolle kirjanpitoimenpiteiden yhteydessä.

iZettle-maksupäätteostoksen yhteydessä asiakkaalta välittyvät normaalit verkkopankkitiedot.

c. Kauppa laskutuksella (sähköpostin tai puhelun perusteella käytävä kauppa)

Laskutuskauppaostoksessa asiakkaalta kerätään seuraavat tiedot:

- Nimi
- Osoite
- Sähköposti
- Puhelinnumero
- Ostot.

Ostajan tiedot kerätään laskutuskauppaostoksen toimittamiseksi asiakkaalle. Tiedot säilytetään mahdollisten reklamointien, takuuasioiden ja oston yksilöimisen vuoksi. Tietoja voidaan hyödyntää yrityksen tuotteiden ja palvelujen markkinoinnissa. Tiedot välittyvät Posti Oy:lle tuotteen lähetyksen yhteydessä sekä tilitoimistolle kirjanpitoimenpiteiden yhteydessä.

d. Verkkokauppa

Verkkokauppa on toteutettu Holvin verkkokauppasovelluksella. Holvi (www.holvi.com) vastaa rekisteritietojen salassa pitämisestä GDPR -asetuksen edellyttämällä tavalla. Verkkokauppaostoksessa asiakkaalta kerätään seuraavat tiedot:

- Nimi
- Osoite
- Sähköposti
- Puhelinnumero
- Ostokset.

Ostajan tiedot kerätään verkkokauppaostoksen toimittamiseksi asiakkaalle. Tiedot säilytetään mahdollisten reklamointien, takuuasioiden ja oston yksilöimisen vuoksi. Tietoja voidaan hyödyntää yrityksen tuotteiden ja palvelujen markkinoinnissa. Tiedot välittyvät Posti Oy:lle tuotteen lähetyksen yhteydessä sekä tilitoimistolle kirjanpitoimenpiteiden yhteydessä.

e. Maksukorttikauppa

Tuotteita voidaan maksaa ns. torimyynnissä myös maksukortilla. Yrityksen maksupäätetoimittaja on iZettle Oy. iZettle Oy vastaa rekisteritietojen salassa pitämisestä GDPR -asetuksen mukaisesti. Maksupäätteostoksessa asiakkaalta kerätään seuraavat tiedot:

- Nimi
- Sähköposti
- Puhelinnumero
- Ostokset.

3. Aseiden käyttöön kouluttaminen ja elämysammunta ruutiaseilla

Ruutiaseilla toteutettavaan ampumakoulutukseen/elämysammuntaan osallistuvalla asiakkaalta kerätään Ampuma-aselain edellyttämät henkilötiedot. Henkilötiedot kerätään vapaaehtoisuuden pohjalta, mutta tietojen luovuttaminen on edellytys ammuntaan osallistumiseen. Henkilötiedot kerätään paperisella lomakkeella, eikä niitä talleteta sähköiseen muotoon. Henkilötietolomakkeet säilytetään lukitussa paikassa ja niihin pääsy on vain elinkeinonharjoittajalla. Henkilötietojen kerääminen on pakollista ampumakoulutusta/elämysammuntaa ruutiaseilla järjestävälle yritykselle. Poliisi voi tarkastaa koulutukseen osallistuneiden asiakkaiden tiedot lain määrittämässä tarkoituksessa. Asiakkaan lomakkeelle kirjoittamia henkilötietoja luovutetaan vain poliisille tämän sitä erikseen pyytäessä, muutoin tai muille tahoille, kuten markkinointiin, tietoja ei luovuteta. Henkilötietolomakkeita ei hävitetä eikä koulutukseen osallistuvalla ole mahdollisuutta niitä pyynnöstä huolimatta poistaa.

Ruutiaseilla toteutettavaa ampumakoulutusta/elämysammuntaa varten kerättävät henkilötiedot:

- Etunimi
- Sukunimi
- Katu-/Postiosoite
- Syntymäaika (ei sotu:n loppuosaa)
- Postinumero
- Postitoimipaikka
- Puhelin
- Sähköpostiosoite (vapaaehtoinen tieto)
- Henkilön tunnistus (Henkilötodistus/Ajokortti/Muu tapa)
- Allekirjoitus ja nimenselvennös.

4. Puhelutiedot

Puhelutietoja voidaan tallentaa yrityksen puhelimeen (vain elinkeinonharjoittajan käytössä oleva puhelin) tarjousten tai hinta-/ym. tiedustelujen yksilöimiseksi. Edellä mainittujen asioiden vuoksi mahdollisesti kerättävät puhelun yksilöivät tiedot:

- Suku(- ja/tai etu)nimi
- Tiedustelun tarkoitus/aihe.

Mitään yrityksellä olevia asiakkaiden henkilötietoja ei säilytetä tarpeettomasti. Kirjanpidon tositteet säilytetään kirjanpitolain edellyttämä aika, jonka jälkeen ne hävitetään. Tositteissa olevia henkilötietoja ei luovuteta tilitoimiston eikä yrityksen toimesta kolmansille osapuolille.